

แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลห้วยกระเจา

ตำบลห้วยกระเจา อำเภอห้วยกระเจา จังหวัดกาญจนบุรี

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ยื่นเรื่องได้ที่

๑. ในกรณียื่นเป็นหนังสือจะยื่นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะหรือผู้จัดการแทนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม

เทศบาลตำบลห้วยกระเจา งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลห้วยกระเจา

๒. งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักปลัด เทศบาลตำบลห้วยกระเจา ดังนี้

- หน้ากระดานเว็บบอร์ดเว็บไซต์ <http://www.Huikrachao.go.th>

- เฟสบุ๊กเทศบาลตำบลห้วยกระเจา <https://www.facebook.com/Huikrachao.go.th>

๓. ผ่านช่องทางโทรศัพท์ : ๐๓๔ - ๖๗๗ - ๒๘๕ ต่อ ๑๐๒

โทรสาร : ๐๓๔ - ๖๗๗ - ๒๘๖

*** ทั้งนี้การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่ ๑ , ๓ ให้ดำเนินการในวันเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ นาฬิกา

การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่ ๒ สามารถใช้บริการได้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

หมายเหตุการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต้องมีชื่อผู้ทำการร้องเรียนที่อยู่เบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับและหลีกเลี่ยงการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์และทางราชการอาจไม่รับเรื่องไว้พิจารณาได้บางกรณี



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านธุรการรับเรื่องทันทีภายใน ๑๕ นาที





เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อลงนามแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติ ภายใน๑วันทำการ



ตรวจสอบว่ากรณีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ว่าอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือไม่

๑. ในกรณีอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนโดยเร็วภายในกำหนด๑๕วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง
๒. ในกรณีไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป พร้อมแจ้งผู้ร้อง/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายในกำหนด๕วันทำการนับแต่วันที่ ได้รับทราบผลการตรวจสอบ



การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลห้วยกระเจา จะต้องดำเนินการหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้แล้วเสร็จจนสามารถ ยุติเรื่องได้ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

ข้อยกเว้นกรณีที่มีเหตุขัดข้องหรือปรากฏชัดแจ้งว่าต้องใช้ระยะเวลาที่นานกว่านั้นทั้งนี้จะแจ้งให้ ผู้ทำการร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบเหตุผลการพิจารณาดำเนินการตามระยะเวลาพอสมควรนับ แต่วันที่ได้รับเรื่อง หรือบางกรณีอาจน้อยกว่านั้นก็ได้